



Организация работы с несовершеннолетними иностранными гражданами

*Памятки для администрации образовательных
организаций, классных руководителей, педагогов-психологов
и социальных педагогов.*

Рекомендации подготовила:
педагог-психолог ГОБУ НОЦППМС
Кодачигова Анна Александровна

Рекомендации администрации ОО:

1. Информирование педагогических работников о правилах работы с детьми, прибывающих с территорий других государств:

➤ письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 16 августа 2021 г. № НН 202/07 «О методических рекомендациях»: методические рекомендации органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации «Об организации работы общеобразовательных организаций по языковой и социокультурной адаптации детей иностранных граждан»;

➤ письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 26 февраля 2021 г. № 03-205 «О методических рекомендациях»: методические рекомендации по обеспечению возможности освоения основных образовательных программ обучающимися 5-11-х классов по индивидуальному учебному плану.

2. Создание методического объединения педагогов, в классах которых есть несовершеннолетние иностранные граждане, для возможности оперативного обсуждения актуальных вопросов, профессиональной супервизии.

3. Организация работы по поддержке обучающихся указанной категории, попавших в трудную жизненную ситуацию, в том числе обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов через приказ:

3.1. Организация внеочередного заседания ППк для оценки необходимости индивидуального сопровождения несовершеннолетних иностранных граждан и его формата, разработки рекомендаций по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся (ответственный: руководитель ППк; обязательно оформить протокол заседания);

3.2. Организация педагогом-психологом антикризисного сопровождения обучающихся, в том числе процесса адаптации (письма Минпросвещения от 22.02.2022 № 07-1221, от 04.04.2022 № 03-442 и от 24.02.2022 № 03-217) (ответственный за организацию сопровождения – заместитель директора по УВР; ответственный за осуществление психолого-педагогического сопровождения – педагог-психолог);

3.3. Выявление и удовлетворение особых образовательных потребностей обучающихся в единстве урочной и внеурочной деятельности (ответственные: педагог-психолог, социальный педагог, классные руководители);

3.4. Выработка единых этических правил коммуникации с обучающимися и алгоритмов конструктивного и безопасного взаимодействия с их родителями (законными представителями) (ответственные: педагог-психолог, социальный педагог).

4. Организация психологической поддержки педагогического коллектива.

Рекомендации классному руководителю:

Работа педагога включает в себя 3 основные функции:

– *образовательная* (организация и проведение консультаций для родителей (законных представителей));

– *психолого-педагогическая* (организация работы с ребенком и его семьей);

– *посредническая* (информирование, организация и координация деятельности смежных специалистов, установление связей и партнерских отношений между семьей и школой).

1. Рекомендуются не выделять обучающихся в специальные группы для проведения мероприятий. Проведение психодиагностики и излишнее пристальное внимание на начальных этапах может их травмировать, поэтому мониторинг состояния обучающихся необходимо проводить в процессе обычных мероприятий в школе

2. Ознакомить обучающихся с правилами образовательной организации, а именно: правилами поведения в школе, режимом работы школы.

3. Обеспечить доступность полезных контактов (памятки с указанием телефонов горячих линий, служб, оказывающих психологическую помощь), к кому из специалистов можно обратиться в школе (график работы на кабинете педагога-психолога, социального педагога, администрации, уполномоченного по правам ребенка и т.д.).

4. Изучить образовательные потребности и интересы ребенка. Рассказать о возможностях внеурочной деятельности, помочь записаться в кружки и секции.

5. Включить в план работы воспитательные события для сплочения коллектива.

6. Анализировать продукты деятельности обучающихся, выполненные на уроках и во время классных мероприятий (рисунков, коллажей, сочинений). Это может дать информацию об актуальном состоянии детей. Также диагностически значимыми могут быть критерии активности ребенка не только на уроке, но и вне урока (например, был активным - стал пассивным или ведет себя не характерно для его возраста), характер пищевого поведения, нарушение сна, снижение успеваемости.

7. Постоянно поддерживать контакт с родителями (законными представителями) обучающихся или взрослыми, в сопровождении которых прибыли дети, для получения такой информации.

8. Определить обучающихся, нуждающихся в оказании им адресной психолого-педагогической помощи по совокупности нескольких факторов, которые могут указывать на признаки кризисного состояния ребенка или подростка.

9. Создать условия для того, чтобы обучающиеся имели возможность заниматься теми видами деятельности, которые соответствуют их возрасту: играть, выполнять творческие задания, учиться, общаться.

10. Разнообразить социальную среду – провести знакомство с городом (поселком), организовать экскурсии, посещение музеев, дать возможность отвлечься от травмирующих событий, показать разнообразие окружающего мира.

Рекомендации социальному педагогу:

1. Составить социальную характеристику семьи, обследовать жилищно-бытовые условия семьи. Заполнить социальную карту ребенка.

2. Ознакомить ребенка и родителей (законных представителей) с вариантами занятости ребенка во внеурочное время в организациях дополнительного образования региона.

3. Провести работу по охвату детей внеурочной деятельностью, дополнительным образованием совместно с классными руководителями, руководителями кружков и секций.

4. Осуществлять контроль за занятостью обучающихся во внеурочное время.

5. Проводить беседы с обучающимися, выяснить их проблемы в обучении и жизни. Принимать меры по оказанию посильной помощи.

6. Организовать работу совместно с классным руководителем и педагогом-психологом, а также с использованием ресурсов межведомственного взаимодействия (органов социальной защиты населения, с центрами психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи региона, ОПДН, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов опеки и попечительства, лечебно-профилактических учреждений) в случае выявления нарушений в поведенческой сфере личности (проявление агрессивности, жестокости, драчливость и т.д.) и коммуникативной сфере (деформации социальных установок, рост конфликтов с членами семьи, сверстниками и т.д.).

Рекомендации педагогу-психологу:

1. Провести психологическую диагностику эмоционального состояния ребенка (желательно в разрезе класса, чтобы не привлекать внимание).

2. Организовать/участвовать в заседании ППк, Совете профилактики для систематизации информации о ребенке и составления индивидуального маршрута сопровождения. В случае выявления трудностей в освоении образовательных программ, особенностей в развитии, социальной адаптации и поведении обучающихся разработать план мероприятий по индивидуальному психолого-педагогическому сопровождению.

3. Обеспечить проведение коррекционно-развивающих занятий с целью коррекции выявленных проблем в развитии, обучении, поведении, психоэмоциональном состоянии.

4. Обеспечить проведение индивидуальных консультаций для обучающихся и их родителей (законных представителей) с целью оказания психологической помощи и поддержки.

5. Провести ролевой тренинг, направленный на отработку социальных навыков, являющихся наиболее важными для общения в конкретной социокультурной среде.

6. Информировать родителей (законных представителей) о состоянии ребенка, своевременно давать рекомендации.

7. Информировать родителей (законных представителей) о способах получения социальной и психологической поддержки.

8. Отслеживать особенности межличностных отношений в классе, психологический климат внутри класса.

**Возможные психологические симптомы,
характерные для обучающихся в связи с преодолением последствий
культурного шока:**

- напряжение, сопровождающее усилия, необходимые для психологической адаптации;
- чувство потери или лишения (статуса, друзей, родины);
- чувство отверженности и отвержения со стороны принимающего общества;
- сбой в ролевой структуре (ролях и ожиданиях), путаница в самоидентификации, ценностях, чувствах;
- чувство тревоги, основанное на различных эмоциях (удивление, отвращение, возмущение, негодование), возникающих в результате осознания культурных различий;
- чувство бессилия, неполноценности в результате осознания неспособности справиться с новой ситуацией.

**Возможные психолого-педагогические проблемы, характерные для детей
данной категории:**

в возрасте от 7 до 12 лет:

трудности в обучении, усвоении отдельных предметов; невротические реакции, фобии, нарушения сна и аппетита, как следствие перенесенного травматического шока; нарушения поведения; низкий уровень общей социальной и психологической адаптации.

в возрасте от 13 до 16 лет:

низкая социальная активность, недостаточная социально-психологическая адаптация, сложности в межличностных контактах, невротические и невротоподобные реакции.

Возможные методы психологической помощи:

- тренинги толерантности, позитивного взаимодействия и социокультурной адаптации;
- занятия с элементами межкультурного тренинга;
- групповая работа по преодолению страхов;
- психологическое консультирование и психотерапия (семейная терапия, арт-терапия).

В работе с детьми данной категории важны приемы и методы организации работы с посттравматическим стрессом, направленные на преодоление травматического опыта, последствий травматического события, коммуникативных барьеров, изоляции, которая возникла в ходе «капсулирования» травматического опыта, формирование навыков толерантного общения, адекватного психологического контакта, бесконфликтного поведения, навыков саморегуляции.

Один из эффективных инструментов, используемых в индивидуальном сопровождении ребенка 6-12 лет, является арт-альбом «Твоя жизнь на новом месте» (авторы Лейбман И.Я., Чернышева У.В., Фейгельман О.М.).

Экспресс-карта наблюдения

Ф.И. обучающегося _____ Класс _____ Дата _____

№ п/п	Индикаторы наблюдения	Никогда	Иногда	Часто	Всегда
1.	Нарушение аппетита	0	1	2	3
2.	Нарушение сна	0	1	2	3
3.	Нарушения в состоянии здоровья: частые простуды, кашель, насморк и пр.	0	1	2	3
4.	Потеря интереса к школе, снижение успеваемости	0	1	2	3
5.	Пропуски занятий без уважительной причины или «по болезни»	0	1	2	3
6.	Снижение когнитивных функций	0	1	2	3
7.	Эмоциональная нестабильность; резкие перепады настроения: ощущает то внезапную эйфорию, то приступы отчаяния	0	1	2	3
8.	Нарушение межличностных коммуникаций: замкнутость в отношениях с семьей и друзьями; изменение прежнего круга общения: потеря старых друзей, отсутствие желания находить новых	0	1	2	3
9.	Появление специфических интересов: к лекарствам, оружию, шок-контенту и пр.	0	1	2	3
10.	Склонность к риску	0	1	2	3
11.	Неустойчивая моральная система («плохо» и «хорошо»)	0	1	2	3
12.	Жестокость к окружающим людям или животным	0	1	2	3
13.	Самовольные уходы из дома	0	1	2	3
14.	Специфический словарь: специфические слова и словосочетания насильственного содержания, жаргонизмы, термины из фармакологии, прямые или косвенные высказывания о намерении хода из жизни и пр.	0	1	2	3
15.	Особая жизненная философия: оправдание убийств, нездоровая заинтересованность вопросами смерти, идеализация смерти, право человека на употребление наркотиков и пр.	0	1	2	3
16.	Телесные повреждения и самоповреждения: синяки, ссадины, порезы, следы от инъекций, ожоги и пр.	0	1	2	3
17.	Изменения скорости речи и движений	0	1	2	3
18.	Неопрятность и неряшливость внешнего вида	0	1	2	3
19.	Экстравагантность внешности: крашеные волосы, пирсинг, татуировки, одежда с агрессивными надписями и изображениями	0	1	2	3
20.	Проявление интереса к оружию больше чем характерно для возраста	0	1	2	3
21.	Отсутствие контакта со сверстниками/одноклассниками	0	1	2	3
22.	Отсутствие увлечений соответствующих возрасту вне интернета	0	1	2	3
23.	Наличие специфических символов/логотипов на одежде и личных вещах	0	1	2	3
24.	Семья в социально опасном положении				5

Результат наблюдения:

Общая сумма баллов _____ Группа _____

Примечание _____

Классный руководитель _____

Карта наблюдения разработана для экспресс-диагностики отклоняющегося поведения, в том числе суицидального, заполняется **один раз в полугодие** классным руководителем. Карта наблюдения поможет определить риски неблагополучия обучающегося, даст возможность педагогу-психологу и социальному педагогу определить те группы обучающихся, которые требуют дополнительного внимания со стороны субъектов профилактики.

Необходимо определить выраженность каждого индикатора, ориентируясь на следующие значения:

0 баллов – признак отсутствует;

1 балл – минимальная степень выраженности;

2 балла – не систематичный, но фиксируемый характер;

3 балла – систематичный характер наблюдаемого признака.

После определения степени выраженности каждого индикатора подсчитывается общая сумма баллов.

1 группа – от 0 до 18 баллов – низкая степень риска отклоняющегося поведения обучающегося.

2 группа – от 19 до 36 баллов – умеренная степень риска отклоняющегося поведения обучающегося.

3 группа – от 37 до 54 баллов – значительная степень риска отклоняющегося поведения обучающегося.

4 группа – от 55 до 74 баллов – высокая степень риска отклоняющегося поведения обучающегося.

Важным параметром наблюдения является изменение суммы баллов в динамике (в первом и во втором полугодии). Необходимо также обращать внимание на количество баллов, приближающихся к границе групп (например, 34-36 баллов, 53-54 баллов), так как они свидетельствуют о возможном переходе обучающегося в «группу риска». Обучающиеся, попавшие в 3 и 4 группы, требуют повышенного внимания со стороны классного руководителя и нуждаются в дополнительной социально-психологической диагностике, на основании результатов которой педагогом-психологом и социальным педагогом составляется профиль обучающегося.

Критерии психического здоровья несовершеннолетних, сменивших страну проживания:

- состояние душевного благополучия;
- отсутствие болезненных психических проявлений;
- адекватное восприятие и реагирование в различных ситуациях;
- зрелость эмоционально-волевой и познавательной сфер (в соответствии с возрастом);
- адаптивность;
- достаточный уровень саморегуляции;
- способность ставить перед собой цели и достигать их.

Нарушения в когнитивно-эмоциональной сфере личности несовершеннолетних, сменивших страну проживания

Эмоциональная сфера личности
Снижение эмоционального фона Эмоциональная напряженность Раздражительность Страх смерти
Когнитивная сфера личности
Деформации ценностных ориентаций Ухудшение памяти Ухудшение внимания Снижение умственной работоспособности
Мотивационно-потребностная сфера личности
Снижение уровня притязаний Несформированность социально значимых мотивов
Коммуникативная сфера личности
Деформации социальных установок Рост конфликтов с членами семьи Рост конфликтов со сверстниками
Поведенческая сфера личности
Агрессивность Жестокость Драчливость

Признаки/маркеры кризисного состояния ребенка:

- **Необычное поведение:** импульсивное или апатичное, агрессивное, рискованное, несущее опасность для ребенка и/или окружающих, несвойственное ранее ребенку, нарушение сна, соматические жалобы, причинение себе вреда, нанесение самоповреждений, частые попытки уединиться, отрицание проблем, раздаривание собственных вещей;
- **Плохое настроение:** подавленное, тоскливое, угрюмое, неустойчивое – то радость, то отчаяние.
- **Трудности в обучении:** снижение успеваемости, пропуски уроков, потеря интереса к предметам, которые раньше нравились.
- **Опасные утверждения:** «Мне нельзя помочь!», «Не хочу больше жить!», «Я больше не буду ни для кого проблемой», сообщения о решении покончить с собой, высказывания о бесполезности, бессмысленности жизни и т.п.
- **Тяжелые чувства:** отчаяние, страх, безнадежность, беспомощность, одиночество, оставленность.
- **Необычные интересы:** тема смерти, способы совершения самоубийства, места и обстоятельства, личные истории тех, кто совершил самоубийство.
- **Изменения во внешнем виде, одежде, неряшливость.**

Памятки разработаны на основании:

– материалов Федерального координационного ресурсного центра по психологической и социокультурной адаптации несовершеннолетних иностранных граждан ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет»(<https://fkrc.mgppu.ru/>);

– письма Департамента государственной политики в сфере защиты прав детей Минпросвещения России от 12.09.2022 № 07-6179 «О направлении методических рекомендаций».